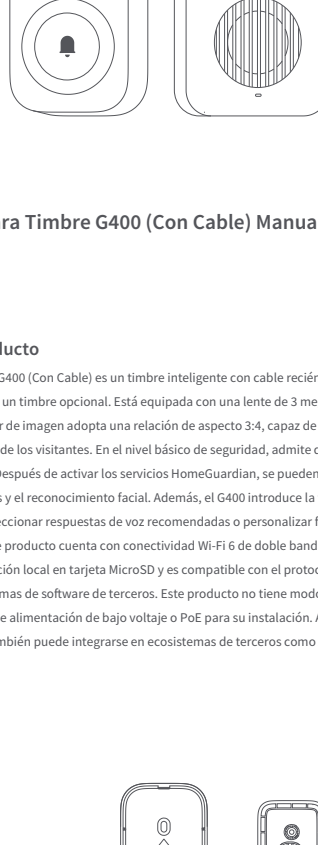


Aqara



Cámara para Timbre G400 (Con Cable) Manual de Usuario

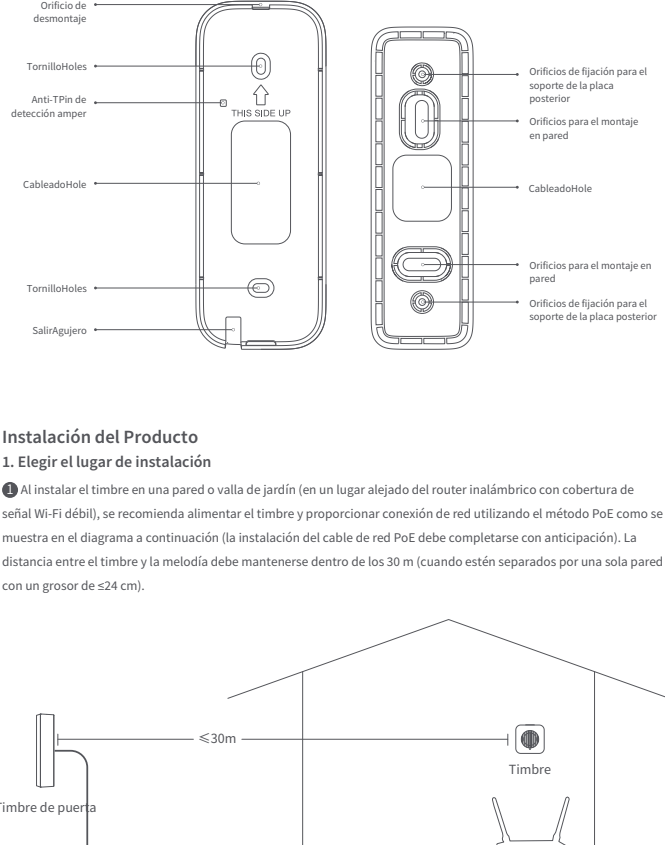
Introducción del Producto

La Cámara para Timbre Aqara G400 (Con Cable) es un timbre inteligente con cable recién actualizado, que consta de una unidad principal exterior y un timbre opcional. Está equipada con una lente de 3 megapíxeles y un campo de visión gran angular de 165°. Su sensor de imagen adopta una relación de aspecto 3:4, capaz de presentar claramente imágenes de cuerpo completo de los visitantes. En el nivel básico de seguridad, admite detección local de movimiento, personas y zonas específicas. Después de activar los servicios HomeGuardian, se pueden desbloquear funciones de IA como la detección de paquetes y el reconocimiento facial. Además, el G400 introduce la función de respuesta rápida, permitiendo a los usuarios seleccionar respuestas de voz recomendadas o personalizar frases para responder a los visitantes en la aplicación. Este producto cuenta con conectividad Wi-Fi 6 de doble banda 2.4/5GHz y clasificación de protección IP65, admite grabación local en tarjeta microSD y es compatible con el protocolo ONVIF, permitiendo la integración con NVR o plataformas de software de terceros. Este producto no tiene modo de funcionamiento con batería y requiere una fuente de alimentación de bajo voltaje o PoE para su instalación. Además de poder conectarse a Aqara Home, este producto también puede integrarse en ecosistemas de terceros como Apple Home, Google Home, Amazon Alexa.

Τι υπάρχει στο Κουτί



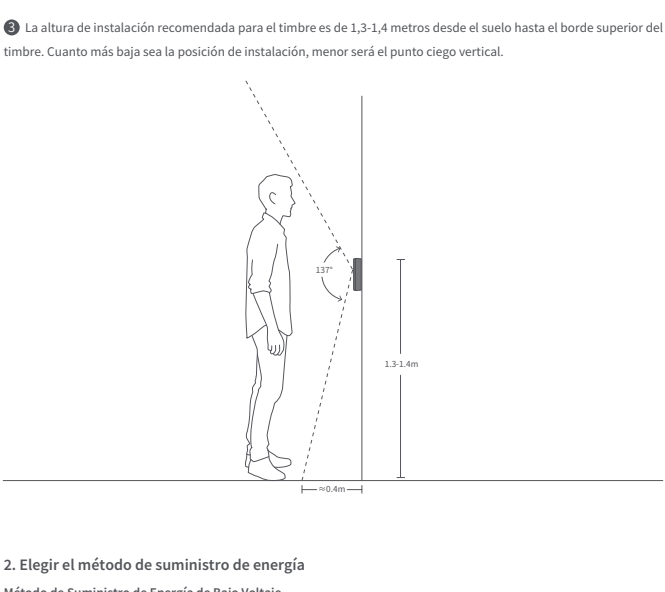
Timbre para Exterior



Botones del Timbre para Exterior:

- Botón del Timbre: Pulse una vez, y tanto el timbre como la melodía sonarán una vez simultáneamente
- Botón de Función: Mantener pulsado durante 10 segundos para restablecer la red, pulsar rápidamente la función de restaurar la configuración de fábrica
- Botón de Detección de Manipulación: Cuando la función de detección está habilitada en la aplicación, si se detecta que el timbre exterior ha sido separado del soporte de pared, se activará un sonido de alarma desde el timbre

Timbre



Botón del Timbre:

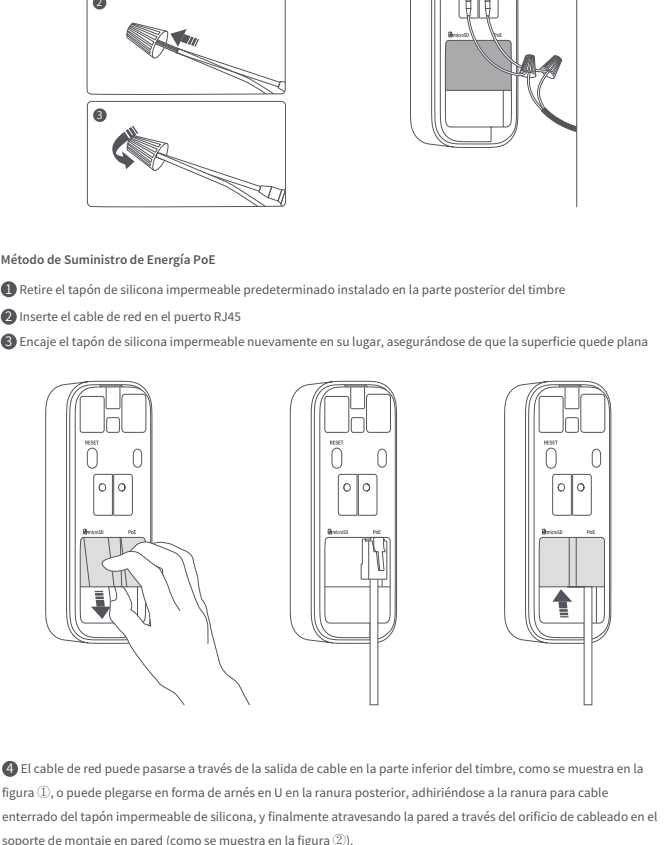
- Pulsar brevemente una vez el botón de ajuste de volumen para alternar entre los niveles de volumen
- Pulsar brevemente una vez el botón de cambio de tono para alternar entre los tonos de llamada
- Mantener pulsado el botón de cambio de tono durante 10 segundos para desvincular la melodía del timbre

Emparejamiento del Timbre y la Melodía



Mantenga pulsados simultáneamente el botón del timbre y el botón de ajuste de volumen de la melodía durante 5 segundos: Vincular el timbre y la melodía (un solo timbre puede vincularse con hasta 5 melodías)

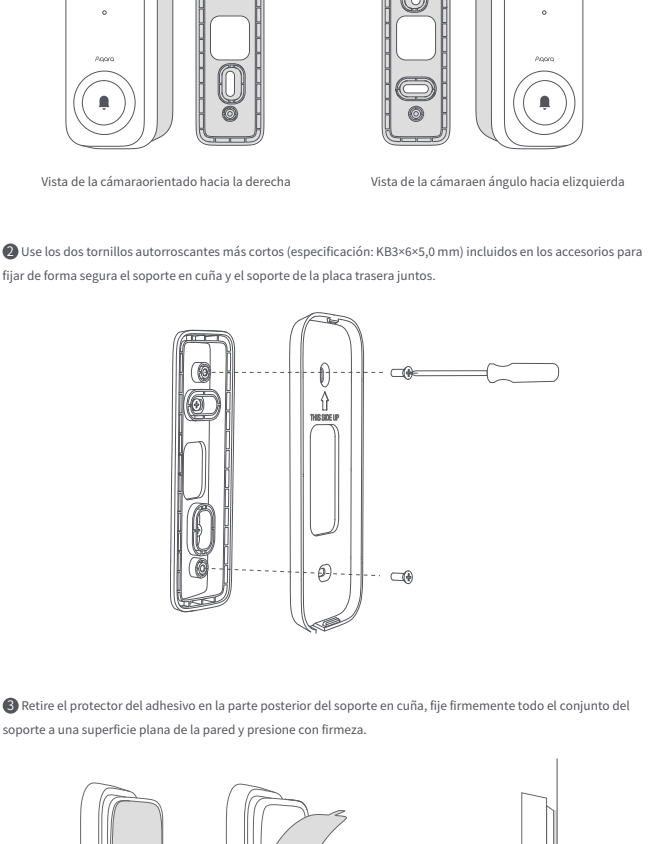
Soporte de la placa trasera y soporte en cuña



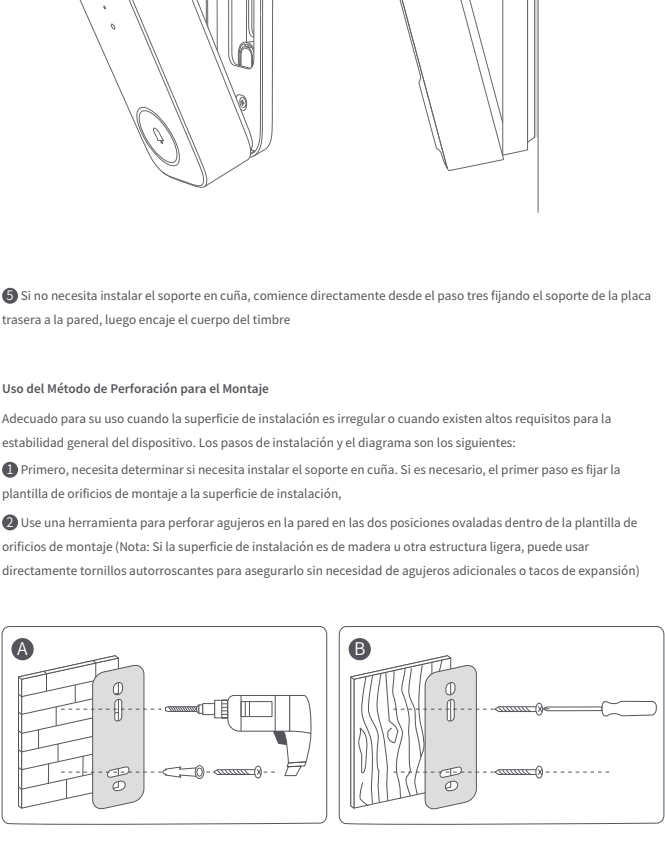
Instalación del Producto

1. Elegir el lugar de instalación

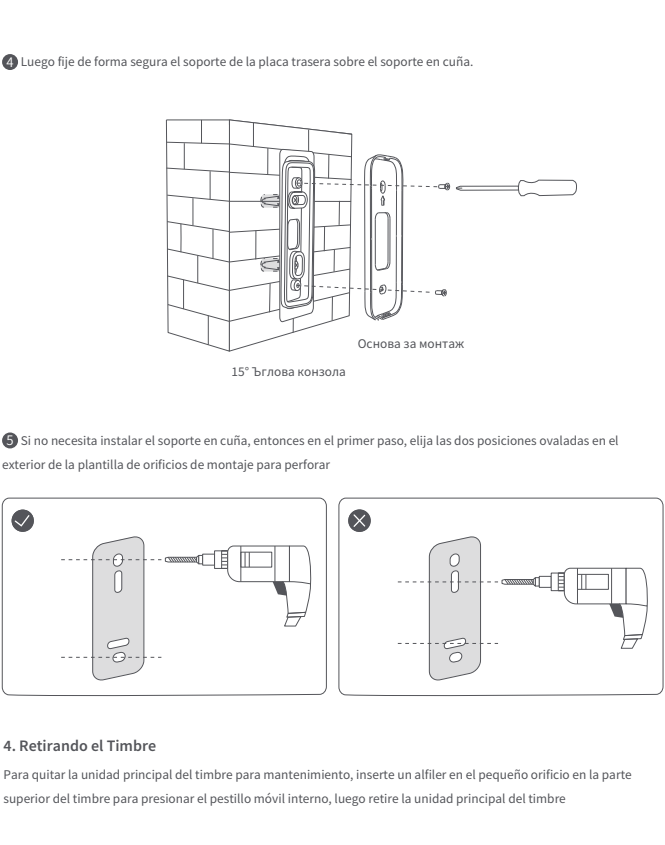
- Al instalar el timbre en una pared o valla de jardín (en un lugar alejado del router inalámbrico con cobertura de señal Wi-Fi débil), se recomienda alimentar el timbre y proporcionar conexión de red utilizando el método PoE como se muestra en el diagrama a continuación (la instalación del cable de red PoE debe completarse con anticipación). La distancia entre el timbre y la melodía debe mantenerse dentro de los 30 m (cuando estén separados por una sola pared con un grosor de ≤24 cm).



- Quando se instala el timbre en la puerta de entrada (en un lugar cercano al router inalámbrico con buena cobertura de señal Wi-Fi), puede utilizar la alimentación de bajo voltaje (8-24V CA o CC) en la posición de la puerta para alimentar el timbre, mientras conecta el timbre al router a través de su red Wi-Fi. El timbre es compatible con una red Wi-Fi 6 de doble banda 2.4/5GHz, con una distancia controlada dentro de los 15 m (cuando está separado por una sola pared con grosor ≤24 cm). Puede ajustar la intensidad de la señal en la puerta moviendo la posición del timbre inalámbrico interior.



- La altura de instalación recomendada para el timbre es de 1,3-1,4 metros desde el suelo hasta el borde superior del timbre. Cuanto más baja sea la posición de instalación, menor será el punto ciego vertical.



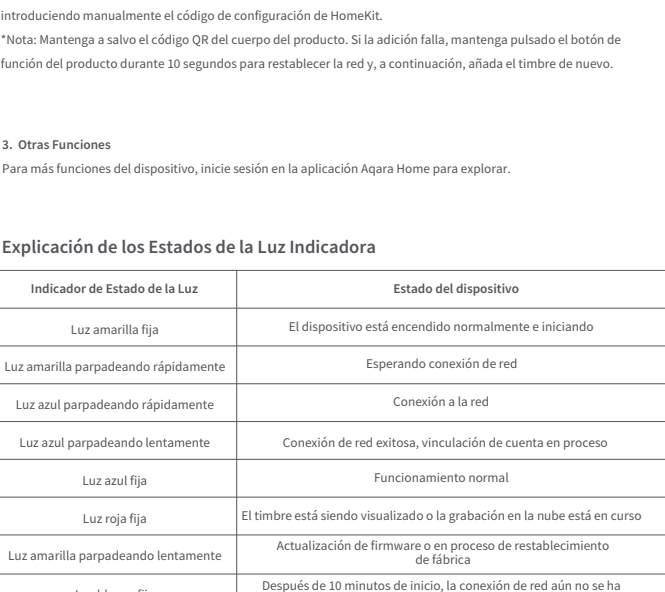
2. Elegir el método de suministro de energía

Método de Suministro de Energía de Bajo Voltaje

- Por favor, retire primero el tapón de silicona impermeable predeterminado instalado en la parte posterior del timbre (el tapón predeterminado está diseñado para acomodar la fuente de alimentación PoE, con una ranura para cable de red en la parte posterior del tapón)



- Use un destornillador para aflojar los tornillos en el bloque de terminales de alimentación, inserte el terminal en forma de U en el espacio entre el tornillo y el bloque de terminales, luego apriete los tornillos. Tenga cuidado de evitar cortocircuitar los cables de alimentación.



- Después de conectar el extremo del cable de extensión a la línea de alimentación principal, asegure la tuerca para cables sobre el punto de conexión de los dos cables y gírela firmemente. Luego, introduzca la parte del cable de extensión en la cavidad de la pared.



Método de Suministro de Energía PoE

- Retire el tapón de silicona impermeable predeterminado instalado en la parte posterior del timbre
- Inserte el cable de red en el puerto RJ45
- Encaje el tapón de silicona impermeable nuevamente en su lugar, asegurándose de que la superficie quede plana



- El cable de red puede pasarse a través de la salida de cable en la parte inferior del timbre, como se muestra en la figura (1), o puede pegarse en forma de ras con la ranura posterior, adhiriéndose a la ranura para cable enterrado del tapón impermeable de silicona, y finalmente atravesando la pared a través del orificio de cableado en el soporte de montaje en pared (como se muestra en la figura (2)).

3. Elija un Método de Montaje para el Timbre

Uso del Montaje Adhesivo

Adecuado para la instalación en puertas de madera, azulejos u otras superficies planas donde no es conveniente perforar agujeros. Los pasos de instalación y el diagrama son los siguientes:

- Primero, determine si necesita instalar el soporte en cuña. Si es necesario, el primer paso es fijar el ángulo horizontal del timbre. El soporte en cuña permite el ajuste tanto en la dirección de izquierda como derecha; simplemente gire el soporte en cuña 180° para ajustar la dirección de rotación hacia la izquierda o derecha.

- Use los dos tornillos autorroscantes más cortos (especificación: K83*6*5,0 mm) incluidos en los accesorios para fijar de forma segura el soporte en cuña y el soporte de la placa trasera juntos.

- Retire el protector del adhesivo en la parte posterior del soporte en cuña, fije firmemente todo el conjunto del soporte a una superficie plana de la pared y presione con firmeza.

- Alinee y ajuste primero la parte inferior del timbre con la parte inferior del soporte de la placa trasera, luego encaje todo el timbre en el conjunto del soporte.

- Si no necesita instalar el soporte en cuña, comience directamente desde el paso tres fijando el soporte de la placa trasera a la pared, luego encaje el cuerpo del timbre

Uso del Método de Perforación para el Montaje

Adecuado para su uso cuando la superficie de instalación es irregular o cuando existen altos requisitos para la estabilidad general del dispositivo. Los pasos de instalación y el diagrama son los siguientes:

- Primero, general de determinar si necesita instalar el soporte en cuña. Si es necesario, el primer paso es fijar la plantilla de orificios de montaje a la superficie de instalación,
- Use una herramienta para perforar agujeros en la pared en las dos posiciones ovaladas dentro de la plantilla de orificios de montaje (Nota: Si la superficie de instalación es de madera u otra estructura ligera, puede usar directamente tornillos autorroscantes para asegurarlo sin necesidad de agujeros adicionales o tacos de expansión)

- Inserte los tacos de expansión (especificación: D6*25 mm) en los orificios con un martillo, asegurándose de que el extremo del taco quede al ras con la superficie de la pared. Use los 2 tornillos autorroscantes más largos (especificación: KA3*25*5,5 mm) incluidos en los accesorios para fijar de forma segura el soporte en cuña a la pared (

- Luego fije de forma segura el soporte de la placa trasera sobre el soporte en cuña.

- Si no necesita instalar el soporte en cuña, entonces en el primer paso, elija las dos posiciones ovaladas en el exterior de la plantilla de orificios de montaje para perforar

4. Retirando el Timbre

Para quitar la unidad principal del timbre para mantenimiento, inserte un afilero en el pequeño orificio en la parte superior del timbre para presionar el pestillo móvil interno, luego retire la unidad principal del timbre

5. Montar y Encender el Timbre

Retire el protector del adhesivo en la parte posterior del timbre, fíjelo firmemente a una superficie plana de la pared y conéctelo a la alimentación.

Conectar dispositivo

1. Descarga de la aplicación

Busca "Aqara Home" en la tienda de aplicaciones o escanea el código QR a continuación para descargar la aplicación "Aqara Home".

2. Añadir dispositivo

Conectándose a Aqara Home

Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red Wi-Fi a la que se conectará el timbre. Cuando la luz indicadora de estado del timbre esté parpadeando en amarillo, abra la aplicación Aqara Home. El dispositivo se descubrirá automáticamente y se mostrará en la página de adición de dispositivos en la aplicación. Seleccione el dispositivo descubierto y siga las indicaciones de la aplicación para completar el proceso de conexión del dispositivo.

Alternativamente, puede seleccionar el "+" en la esquina superior derecha de la página principal de la aplicación, seleccionar "Cámara para Timbre G400 (Con Cable)" y seguir las instrucciones de la aplicación. Después de conectarse correctamente, la luz indicadora de estado del timbre permanecerá en azul fijo.

*La unidad principal del timbre y la melodía se han vinculado en fábrica, y los usuarios no necesitan volver a vincularlos;

*Cuando se conecte a la aplicación, necesitará escanear la información del código QR en la parte posterior del timbre. Complete la conexión a la red antes de instalar el timbre;

*Después de que el timbre esté encendido durante 10 minutos sin conectarse a Aqara Home u otro ecosistema, el dispositivo entrará en un estado de desconexión indicado por una luz blanca fija. Si desea que el timbre vuelva a entrar en el modo de emparejamiento, desconecte y vuelva a conectar la alimentación, o presione rápidamente el botón de función 10 veces para restaurar el timbre a la configuración de fábrica. Cuando la luz indicadora cambie a un parpadeo amarillo rápido, puede agregar el dispositivo nuevamente.

*Durante el emparejamiento, mantenga su teléfono lo más cerca posible del timbre, y asegúrese de que la función Bluetooth de su teléfono esté activada y que la aplicación esté autorizada para utilizar la función Bluetooth.

Conectarse a la aplicación "Home" de Apple

Abra la aplicación "Casa" de Apple, toque "+" en la esquina superior derecha para entrar en la página Añadir acceso, escanee o introduzca manualmente el código de configuración de HomeKit (código QR de HomeKit) en la parte posterior del timbre para vincular el dispositivo a HomeKit y sus soluciones:

Aquí están las razones comunes del fallo de adición de HomeKit y sus soluciones:

*Mensaje "El accesorio ha sido añadido". Por favor, reinicie el dispositivo iOS y restablezca el timbre, luego añada el dispositivo introduciendo manualmente el código de configuración de HomeKit.

*Mensaje "Accesorio no encontrado". Por favor, restablezca el timbre, espere 3 minutos, luego vuelva a añadirlo introduciendo manualmente el código de configuración de HomeKit.

*Nota: Mantenga a salvo el código QR del cuerpo del producto. Si la adición falla, mantenga pulsado el botón de función del producto durante 10 segundos para restablecer la red y, a continuación, añada el timbre de nuevo.

3. Otras Funciones

Para más funciones del dispositivo, inicie sesión en la aplicación Aqara Home para explorar.

Explicación de los Estados de la Luz Indicadora

Indicador de Estado de la Luz	Estado del dispositivo
Luz amarilla fija	El dispositivo está encendido normalmente e iniciando
Luz amarilla parpadeando rápidamente	Esperando conexión de red
Luz azul parpadeando rápidamente	Conexión a la red
Luz azul parpadeando lentamente	Conexión de red exitosa, vinculación de cuenta en proceso
Luz roja fija	Funcionamiento normal
Luz roja fija	El timbre está siendo visualizado o la grabación en la nube está en curso
Luz amarilla parpadeando lentamente	Actualización de firmware o en proceso de restablecimiento de fábrica
Luz blanca fija	Después de 10 minutos de inicio, la conexión de red aún no se ha completado
Luz verde fija durante 2 segundos	Alguien está tocando el timbre
Off	El indicador luminoso está apagado/El dispositivo no está encendido/El dispositivo está en modo de suspensión

Especificaciones del Producto

Cámara para Timbre G400 (Con Cable)

Resolución de video: 1536x2048
Ángulo de visión: 165° (diagonal)
PoE Input: IEEE 802.3af (48V)

Entrada de alimentación: 8-24V CA, 1.3A 50/60Hz o 8-24V CC, 0.8A
Conectividad: Ethernet, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac Wi-Fi 6 @2.4GHz/5GHz, Bluetooth, RF433MHz
Almacenamiento local: Tarjeta microSD (no incluida). Compatible con CLASS 10 o superior, almacenamiento de hasta 512 GB

Temperatura de funcionamiento: -20°C~50°C (-4°F ~ 122°F)
Humedad de funcionamiento: 0~95% HR, sin condensación
*El código de aprobación del modelo de equipo de transmisión de radio para este producto está impreso en el cuerpo del producto

Timbre

Entrada de alimentación: 5V ~ 1A
Modo de transmisión: RF433MHz
Temperatura de funcionamiento: -10°C~40°C (14°F ~ 104°F)
Humedad de funcionamiento: 0~95% HR, sin condensación

Funciona con Apple

El uso de la insignia "Funciona con Apple" significa que este accesorio ha sido específicamente diseñado para funcionar con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o de su conformidad con las normas de seguridad y regulatorias.

HomeKit Secure Video admite la grabación de hasta 10 días de video y su almacenamiento seguro en iCloud. Puede verlo en la aplicación Apple Home en iPhone, iPad o Mac. Además, necesita tener un plan de almacenamiento de iCloud de 50 GB para admitir una cámara, un plan de almacenamiento de 200 GB admite hasta cinco cámaras, y 2 TB admite un número ilimitado de cámaras. La grabación de videos no cuenta para su espacio de almacenamiento de iCloud.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri e iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Bluetooth®

La marca denominativa y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de dichas marcas por Lumileds Technology Co., Ltd. se realiza bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Advertencia

- No conecte el timbre a una fuente de alimentación que exceda 24V (fuente de alimentación no PoE), ya que podría provocar la avería del dispositivo o un incendio;
- No instale el timbre en una posición donde la fuente pueda estar directamente expuesta a la luz solar, ya que esto causará daños físicos irreversibles al sensor de imagen;
- Al instalar el timbre en la pared utilizando respaldo adhesivo, asegúrese de que la superficie de instalación sea plana y esté limpia, y que el adhesivo tenga suficiente área de contacto con la superficie de instalación. El material de la superficie de instalación es mejor si es vidrio liso, baldosas, mármol, pared con pintura látex, etc.
- No instale el producto cerca de fuentes de calor;
- Cuando instale el timbre con una fuente de alimentación DC, los bloques de terminales de alimentación no distinguen entre polos positivos y negativos. Cualquier bloque de terminales se puede conectar al polo positivo o negativo. Asegúrese de que no haya cortocircuito entre los bloques de terminales.
- Al utilizar PoE para alimentar una cámara, asegúrese de que la longitud del cable de red entre el timbre y el dispositivo de alimentación PoE sea ≤100 metros. Se recomienda utilizar cable de red Cat5e o de especificación superior;
- Por favor, no intente reparar este producto por sí mismo; esto debe ser realizado por profesionales autorizados.
- El timbre es adecuado para su instalación a una altura de ≤2 metros.

Línea directa de servicio: 400-990-7930 (Días laborales 10:00-18:00)

Correo electrónico de servicio: service@aqara.com

Fabricante: Lumileds Technology Co., Ltd.

Dirección: Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan Zhiyuan, 3370 Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Street, Nanshan District, Shenzhen