

Cámara Hub G350 Manual de Usuario **ES**

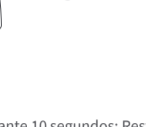
Introducción del Producto

Gracias a sus lentes duales, capacidad de panorámica-inclinación-zoom y Wi-Fi 6 de doble banda, el Camera Hub G350 captura detalles ultra claros en 4K, realiza seguimiento de personas y mascotas, y cuenta con detección visual y de sonido—cubriendo tanto planos cercanos como áreas amplias sin puntos ciegos. Puede funcionar como nodo central en tu hogar inteligente, actuando como controlador Matter y hub Zigbee y Thread, además de integrarse perfectamente con plataformas populares de hogar inteligente como Apple Home (incluyendo HomeKit Secure Video), Google Home y Amazon Alexa.

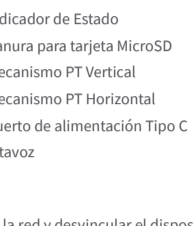
Contenido de la Caja



Cámara Hub G350 × 1



Cable de alimentación × 1

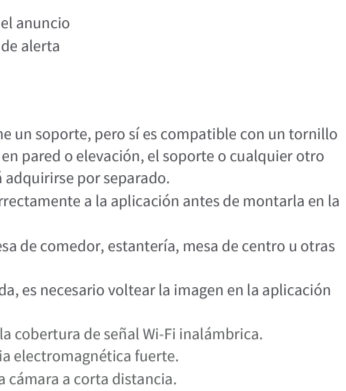


Manual de usuario × 2

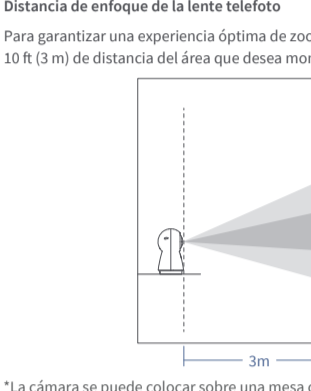
Vista frontal



Puerto PT y ranura para tarjeta microSD



Vista trasera del producto



- 1 Sensor de Iluminación
- 2 Micrófono
- 3 Objetivo Telefoto
- 4 Lente Gran Angular
- 5 Botón de función
- 6 Indicador de Estado
- 7 Ranura para tarjeta microSD
- 8 Mecanismo PT Vertical
- 9 Mecanismo PT Horizontal
- 10 Puerto de alimentación Tipo C
- 11 Altavoz

Descripción del botón:

1. Presionar prolongadamente durante 10 segundos: Restablecer la red y desvincular el dispositivo
2. Pulsar 10 veces rápidamente: Restaurar la configuración de fábrica
3. Pulsar 3 veces rápidamente: Entrar en el modo de emparejamiento de subdispositivos
4. Pulsar una vez: Salir del modo de emparejamiento de subdispositivos durante el modo de emparejamiento

- Detener difusión de voz durante el anuncio
- Borrar alarma durante el estado de alerta

Instalación del producto

1. La caja de embalaje de este producto no contiene un soporte, pero sí es compatible con un tornillo roscado de 1/4 de pulgada. Si se requiere montaje en pared o elevación, el soporte o cualquier otro montaje compatible con tornillos roscados deberá adquirirse por separado.
2. Asegúrese de que la cámara se haya añadido correctamente a la aplicación antes de montarla en la pared.
3. La cámara se puede colocar en un escritorio, mesa de comedor, estantería, mesa de centro u otras superficies horizontales para su uso.
4. Después de montar la cámara en posición elevada, es necesario voltear la imagen en la aplicación Aqara Home para verla normalmente.

* La cámara debe colocarse dentro del alcance de la cobertura de señal Wi-Fi inalámbrica.

* No la coloque cerca de una fuente de interferencia electromagnética fuerte.

* Evite una fuente de luz directa sobre la lente de la cámara a corta distancia.

* Asegúrese de que no haya obstáculos alrededor del dispositivo.

* Este producto es solo para uso en interiores.

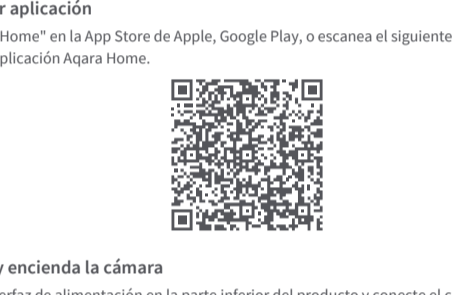
Distancia de enfoque de la lente telefoto

Para garantizar una experiencia óptima de zoom desde el teleobjetivo, coloque la cámara al menos a 10 ft (3 m) de distancia del área que desea monitorizar.



*La cámara se puede colocar sobre una mesa o estantería, o puede instalarse en una pared o techo. Seleccione una ubicación y altura que permita obtener la vista deseada y esté al alcance de una toma de corriente.

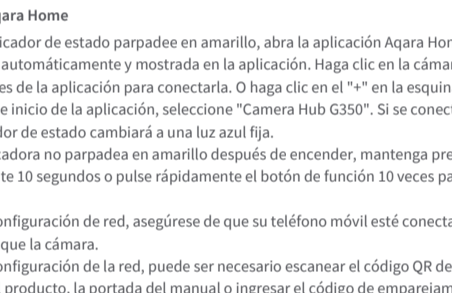
En una mesa o estantería



En la pared



En el techo



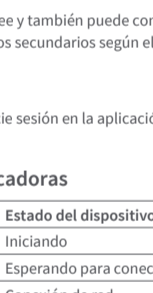
*Mantenga la cámara al menos a 0,7 ft/0,2 m de distancia de cualquier objeto o pared para evitar la reflexión infrarroja, lo que puede afectar al rendimiento de la visión nocturna.

El diagrama anterior muestra los métodos de instalación. En caso de usar un soporte/montaje adquirido por separado, consulte su guía de instalación.

Vinculación e inicialización del dispositivo

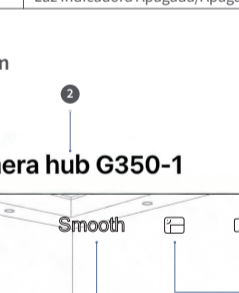
1. Descargar aplicación

Busca "Aqara Home" en la App Store de Apple, Google Play, o escanea el siguiente código QR para descargar la aplicación Aqara Home.



2. Conecte y encienda la cámara

Localice la interfaz de alimentación en la parte inferior del producto y conecte el cable de alimentación Tipo-C para conectar el adaptador de corriente. Cuando la cámara se inicie, el indicador de estado se volverá amarillo y parpadeará rápidamente.



* Si el indicador no es amarillo y no parpadea rápidamente, intente pulsar el botón de función rápidamente 10 veces para restaurar la configuración de fábrica.

3. Añadir cámara

Conectar a Aqara Home

Cuando el indicador de estado parpadee en amarillo, abra la aplicación Aqara Home y la cámara debe ser detectada automáticamente y mostrada en la aplicación. Haga clic en la cámara detectada y siga las indicaciones de la aplicación para conectarla. O haga clic en el "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio de la aplicación, seleccione "Camera Hub G350". Si se conecta correctamente, la luz del indicador de estado cambiará a una luz azul fija.

* Si la luz indicadora no parpadea en amarillo después de encender, mantenga presionado el botón de función durante 10 segundos o pulse rápidamente el botón de función 10 veces para reiniciar el dispositivo.

• Durante la configuración de red, asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a la red Wi-Fi en la misma LAN que la cámara.

• Durante la configuración de la red, puede ser necesario escanear el código QR de emparejamiento de Aqara en el producto, la portada del manual o ingresar el código de emparejamiento de 8 dígitos. Siga las indicaciones en la aplicación para completar los pasos necesarios.

Conectar a Apple HomeKit

Abra la aplicación "Home" de Apple, haga clic en "+" en la esquina superior derecha para acceder a la página de Añadir Accesorios, escanee o introduzca manualmente el código de configuración de HomeKit (código HomeKit OR) en el producto o el manual de usuario, y conecte el dispositivo a HomeKit.

Los siguientes son pasos comunes de solución de problemas para fallos de adición a HomeKit:

1. Aviso "Imposible añadir accesorio": Los fallos repetidos de conexión han dejado información de error sin resolver en el caché de iOS. Por favor, reinicie el dispositivo iOS (iPhone o iPad), restablezca la cámara e inténtelo de nuevo.

2. Aviso "Accesorio añadido" pero sigue sin funcionar: Por favor, reinicie el dispositivo iOS y restablezca la cámara, luego introduzca manualmente el código de configuración de HomeKit para añadir la cámara.

3. Aviso "Accesorio no encontrado". Por favor, restablezca la cámara, espere 3 minutos, y añádala de nuevo introduciendo manualmente el código de configuración de HomeKit.

Nota: No desee el código QR del producto o Manual del Usuario. Si no puede añadir el dispositivo, mantenga presionado el botón de función durante 10 segundos para restablecer la red, y luego intente nuevamente.

Vincular dispositivo secundario

Este producto es un concentrador Zigbee y también puede conectarse con dispositivos secundarios Thread, por favor vincule los dispositivos secundarios según el manual de usuario del dispositivo secundario.

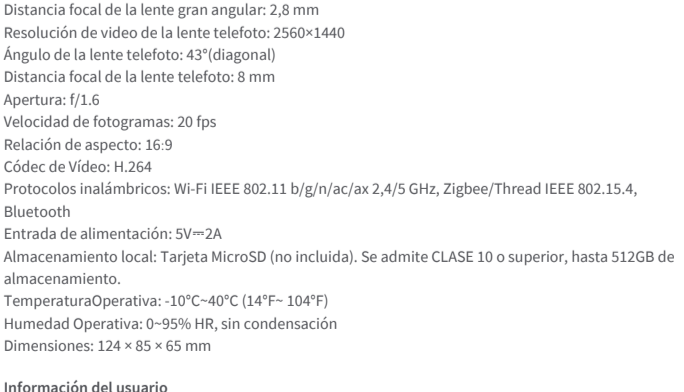
Otras Funciones

Para más funciones del dispositivo, inicie sesión en la aplicación Aqara Home para explorarlas.

Descripción de las luces indicadoras

Estado de la Luz	Indicador Luminoso	Estado del dispositivo
Luz Amarilla Fija		Iniciando
Luz Amarilla Parpadeante		Esperando para conectar
Luz Azul Parpadeante		Conexión de red
Luz Azul Parpadeante Lenta		Conexión exitosa y vinculación de cuenta
Luz Azul Fija		Funcionando normalmente
Luz Blanca Fija		Encendido durante 10 minutos sin red configurada
Luz Púrpura Parpadeante		Permite agregar dispositivos secundarios
Luz Amarilla Parpadeante Lenta		Actualización de firmware
Luz apagada		Luz Indicadora Apagada/Apagado/Modo de Suspensión

App Function Introduction



- 1 Atrás: Toque para salir de la página actual
- 2 Nombre del dispositivo
- 3 Configuración: Toque para ingresar a la página de configuración del dispositivo
- 4 Suspensión: Pulse para poner el dispositivo en modo de suspensión (privacymodo)
- 5 Captura de pantalla: Capture la vista en vivo actual
- 6 Registro: Grabar el vídeo en directo actual
- 7 Llamar: Toque para iniciar una llamada con la cámara
- 8 Pausa: Pausar el vídeo en vivo actual
- 9 Pantalla Completa: Toque para entrar en pantalla completa
- 10 Silencio: Toca para silenciar la transmisión en vivo
- 11 Ventana flotante: Toca para reproducción emergente
- 12 Calidad: Toque para cambiar
- 13 Zoom: Selección: Después de activarlo, haga clic o dibuje un cuadro en la pantalla, y la cámara apuntará automáticamente a esa área y hará zoom
- 14 Zoom: Satajo: Haga clic o deslice para ajustar el nivel de zoom

• **Calibración PTZ:** Haga clic para calibrar automáticamente la posición PTZ una vez.

• **Control PTZ:** Haga clic para controlar la dirección del PTZ.

• **Ángulos Preestablecidos:** Modifique o establezca las posiciones preestablecidas de la cámara.

• **Pan-Tilt:** Haga clic para activar/desactivar las funciones relacionadas con PTZ.

• **Eventos Integrados:** La cámara puede enlazarse con otros dispositivos inteligentes Aqara. Cuando estos dispositivos activan un evento, la cámara comenzará a grabar y el video podrá reproducirse posteriormente.

• **Álbumes:** Acceda a capturas de pantalla y videos capturados por la cámara.

• **Crucero:** Configure y active la función de crucero. La cámara girará automáticamente a las posiciones preestablecidas en secuencia.

• **Visor panorámico:** Configurar y activar el posicionamiento panorámico. en el mapa panorámico para hacer que el dispositivo apunte a la ubicación correspondiente.

• **Seguimiento de Personas:** Cuando está activado, el PTZ realizará automáticamente un seguimiento de la forma humana detectada.

• **Seguimiento de Animales:** Cuando está activado, el dispositivo realizará un seguimiento de los animales detectados.

• **Seguimiento de Acercamiento:** Cuando está activado, el dispositivo realizará seguimiento y se acercará a los humanos, gatos o perros detectados.

• **Vista en vivo de casa:** Haga clic para acceder a la interfaz de vista en vivo de todas las cámaras.

• **Historial de Eventos de Video:** Haga clic para acceder a los videos de eventos grabados de todas las cámaras.

• **Vista en vivo:** La interfaz de vista en vivo del dispositivo actual.

• **Reproducción:** La interfaz de reproducción para el dispositivo actual.

• **Buscar:** Haga clic para acceder a la interfaz de búsqueda inteligente de video.

• **AI:** La interfaz de control para los algoritmos inteligentes de la cámara.

Especificaciones

Camera Hub G350

- Modelo: CH-C14E/ CH-C14D
- Resolución de video de la lente gran angular: 3840×2160
- Ángulo de la lente gran angular: 133°(diagonal)
- Distancia focal de la lente gran angular: 2,8 mm
- Resolución de video de la lente telefoto: 2560×1440
- Ángulo de la lente telefoto: 43°(diagonal)
- Distancia focal de la lente telefoto: 8 mm
- Apertura: f/1.6
- Velocidad de fotogramas: 20 fps
- Relación de aspecto: 16:9
- Código de Video: H.264
- Protocolos inalámbricos: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n/ac/ax 2,4/5 GHz, Zigbee/Thread IEEE 802.15.4, Bluetooth
- Entrada de alimentación: 5V=2A
- Almacenamiento local: Tarjeta microSD (no incluida). Se admite CLASE 10 o superior, hasta 512GB de almacenamiento.
- Temperatura Operativa: -10°C~40°C (14°F~ 104°F)
- Humedad Operativa: 0~95% HR, sin condensación
- Dimensiones: 124 × 85 × 65 mm

Información del usuario

El uso de la insignia Works with Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en la insignia y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no se hace responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento con los estándares de seguridad y regulatorios.

Un historial de grabaciones de 10 días de tu Camera Hub G350 se almacena de forma segura en iCloud y está disponible para ver en la app Casa de Apple en tu iPhone, iPad o Mac. Puedes añadir una cámara a un plan de 50 GB, hasta cinco cámaras a un plan de 200 GB, o hasta un número ilimitado de cámaras a un plan de 2 TB sin coste adicional. Las grabaciones de la cámara no cuentan para el límite de almacenamiento de iCloud.

La comunicación entre iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini o Mac y el Camera Hub G350 compatible con HomeKit está protegida por la tecnología HomeKit.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri, iPad, iPad Air y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Advertencia **⚠**

1. Este producto NO es un juguete. Por favor, mantenga a los niños alejados de este producto.
2. Este producto está diseñado solo para uso en interiores. NO lo utilice en entornos húmedos o al aire libre.
3. Evite el contacto con la humedad, NO derrame agua u otros líquidos sobre el producto.
4. NO coloque este producto cerca de una fuente de calor. NO lo coloque en una carcasa a menos que haya ventilación normal ventilación.
5. NO intente reparar este producto por su cuenta. Todas las reparaciones deben ser realizadas por un profesional.
6. Por favor, seleccione un adaptador con un parámetro mínimo de salida de 5V=2A para usar con el producto.

Servicio de Atención al Cliente en Línea: www.aqara.com/support

Fabricante: Lumi United Technology Co., Ltd.

Dirección: Habitación 801-804, Edificio 1, Chongwen Park, Nanshan iPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China.

Email: support@aqara.com

Fabricado en China