

Aqara

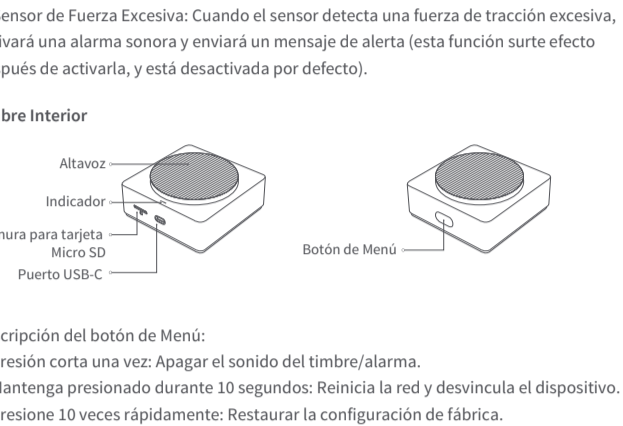


Manual de Usuario del Videotimbre Hub G410

Introducción del Producto

El Videotimbre Hub G410 es un producto de timbre mejorado recientemente lanzado por Aqara. Consta de un timbre exterior y un timbre interior. El timbre se activa mediante radar, lo que reduce eficazmente el problema de activación falsa causado por el PIR tradicional en entornos exteriores. La lente del timbre se ha mejorado a un campo de visión ultra gran angular de 176°, la relación de aspecto del sensor de imagen es de 4:3 y se ha mejorado el campo de visión vertical. La cámara cuenta con una resolución mejorada de 3MP para una mayor claridad de video, complementada con diez luces infrarrojas no intrusivas de 940nm para mejorar significativamente el rendimiento de la visión nocturna. El timbre tiene un algoritmo de reconocimiento facial incorporado que se ejecuta localmente (dentro del propio timbre) que puede marcar e identificar la identidad de los visitantes. El timbre interior también es un hub de protocolo dual Zigbee/Thread, que puede conectarse a otros dispositivos inteligentes de Aqara. La conexión inalámbrica entre el timbre interior y el timbre exterior es de 10 metros, lo que permite una colocación versátil en el hogar. El timbre se alimenta con 6 pilas AA, o una fuente de alimentación CA-CA de 12-24V o una fuente de alimentación CA-CC. Además de poder conectarse a la aplicación Aqara Home para enlaces inteligentes, este producto también se puede conectar a plataformas de ecosistemas de terceros como Apple HomeKit para mayor comodidad entre ecosistemas.

Lista de empaque



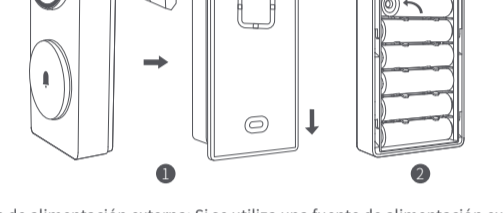
Timbre Exterior



Descripción de los botones de función:

1. Botón del Timbre: Presione para hacer sonar el timbre exterior e interior.
2. Botón de Reinicio: Mantenga presionado durante 10 segundos para restaurar la configuración de fábrica.
3. Sensor de Fuerza Excesiva: Cuando el sensor detecta una fuerza de tracción excesiva, activará una alarma sonora y enviará un mensaje de alerta (esta función surte efecto después de activarla, y está desactivada por defecto).

Timbre Interior



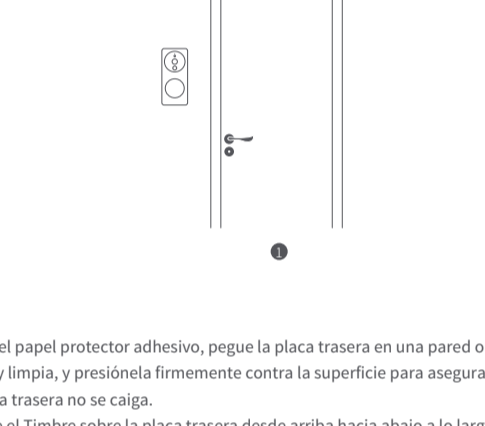
Descripción del botón de Menú:

1. Presión corta una vez: Apagar el sonido del timbre/alarma.
2. Mantenga presionado durante 10 segundos: Reinicia la red y desvincula el dispositivo.
3. Presione 10 veces rápidamente: Restaurar la configuración de fábrica.

Instalación del producto

1. Seleccione la ubicación de instalación

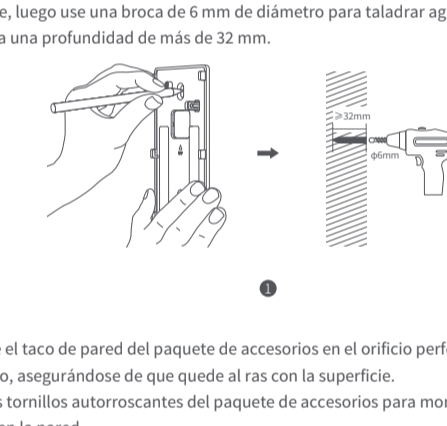
Como se muestra en la figura a continuación, se recomienda instalar el Timbre en una pared exterior o puerta. Si la puerta es de metal, es aconsejable instalar el Timbre en la pared junto a la puerta. La altura de instalación sugerida es de 1,4 a 1,5 metros desde el suelo. La posición de instalación recomendada para el Timbre Interior/Hub es dentro de una distancia horizontal de ≤10 metros desde la pared de la puerta de entrada para garantizar una conexión inalámbrica fuerte con el Timbre. La distancia lineal entre el Timbre/Hub y el router inalámbrico debe ser dentro de 20 m.



2. Seleccione el modo de suministro de energía

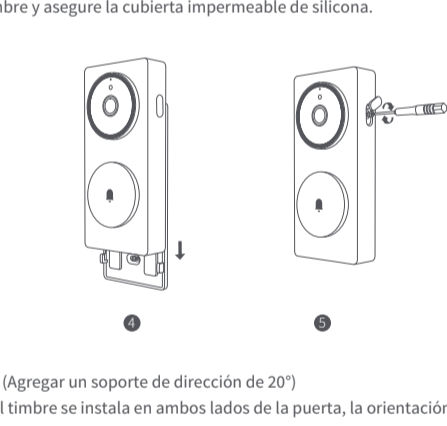
La unidad exterior admite dos modos de suministro de energía: batería o fuente de alimentación externa. Por favor, haga su elección según las condiciones reales en la puerta. La operación específica es la siguiente:

- 1) Alimentación por batería: Consulte los siguientes pasos y diagramas esquemáticos.
 - 1 Cuando lo use por primera vez, utilice el destornillador Phillips (de estrella) incluido en los accesorios para aflojar los tornillos del lateral, luego sostenga el timbre y deslice la placa trasera hacia abajo para extraerla.
 - 2 Instale las baterías de acuerdo con los polos positivos y negativos marcados en el compartimento de las baterías (por favor, instale las baterías después de que el Timbre/Hub esté conectado a la red, según los requisitos en el capítulo "Conectando el Dispositivo").



2) Fuente de alimentación externa: Si se utiliza una fuente de alimentación externa, por favor haga lo siguiente

- 1 Utilice las herramientas adecuadas para retirar la cubierta del orificio de entrada de cables de la placa trasera.
- 2 Pase el cable de alimentación a través del orificio de entrada de cables.
- 3 Conecte el cable de alimentación al terminal de alimentación externa del timbre y apriete firmemente el tornillo. Asegúrese de que haya un aislamiento adecuado para evitar cualquier riesgo de cortocircuito.



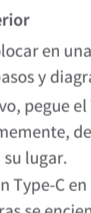
3. Seleccione un método de instalación para el timbre exterior

La placa trasera se puede fijar de las siguientes dos maneras:

Método 1 (método de instalación con adhesivos)

El método adhesivo es adecuado para instalar en puertas de madera, paredes de azulejos cerámicos y otros materiales en los que resulta inconveniente perforar agujeros. A continuación se proporcionan los pasos de instalación y los diagramas esquemáticos:

- 1 Para evitar que una mala alineación en la instalación del Timbre afecte la visualización de la imagen, asegúrese de que el Timbre esté alineado correctamente en las direcciones horizontal y vertical como se muestra en la Figura 1 antes de la instalación.

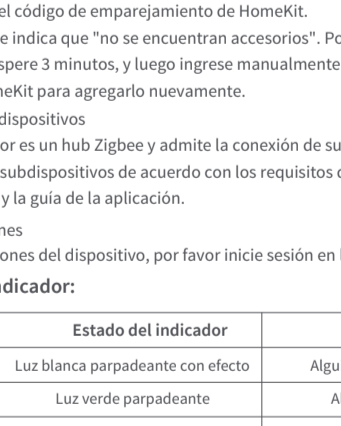


- 2 Retire el papel protector adhesivo, pegue la placa trasera en una pared o puerta plana y limpia, y presiónela firmemente contra la superficie para asegurarse de que la placa trasera no se caiga.
- 3 Deslice el Timbre sobre la placa trasera desde arriba hacia abajo a lo largo de la guía hasta que encaje completamente en su lugar y se superponga de manera segura.
- 4 Utilice un destornillador Phillips (de estrella) para fijar el tornillo en el lado derecho del timbre y asegure la cubierta impermeable de silicona.

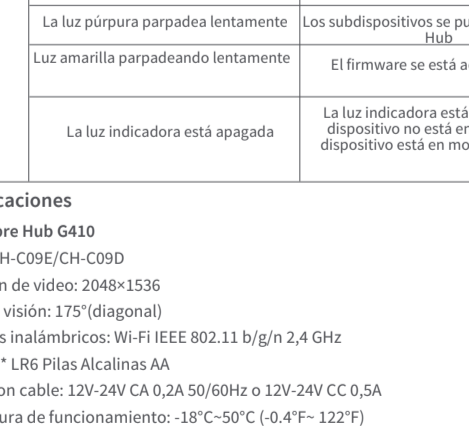


Método 2 (Método de instalación con tornillos)

- 1 Alinee la placa trasera de montaje en pared con la superficie donde desea montarla; marque las posiciones de perforación basándose en los orificios de montaje del soporte, luego use una broca de 6 mm de diámetro para taladrar agujeros en la pared a una profundidad de más de 32 mm.



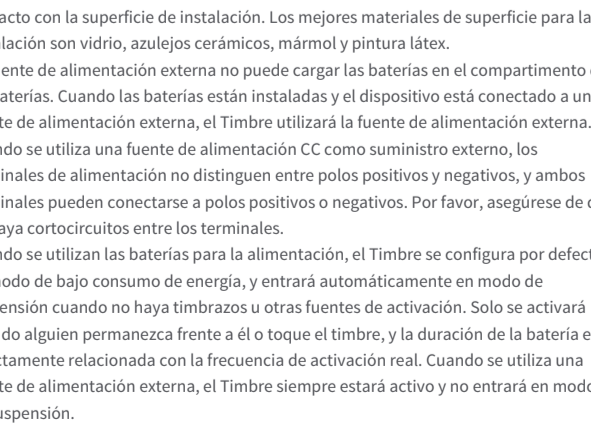
- 2 Inserte el taco de pared del paquete de accesorios en el orificio perforado usando un martillo, asegurándose de que quede al ras con la superficie.
- 3 Use los tornillos autorroscantes del paquete de accesorios para montar el soporte de pared en la pared.



Método 3 (Agregar un soporte de dirección de 20°)

Cuando el timbre se instala en ambos lados de la puerta, la orientación de la lente se puede ajustar agregando soportes triangulares oblicuos del kit de accesorios. Las operaciones específicas son las siguientes:

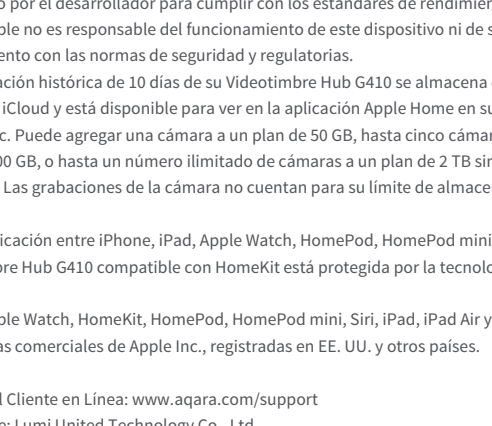
- 1 Instale primero el soporte triangular en la pared, asegúrelo con tornillos.
- 2 Luego use tornillos para fijar la placa trasera del timbre en el soporte triangular.
- 3 Termine la instalación ajustando los tornillos, y luego monte el Timbre en la placa trasera para completar la configuración.



4. Instalación del Timbre/Hub Interior

El Timbre/Hub interior se puede colocar en una plataforma o adherir a la instalación adhesivo. Consulte los siguientes pasos y diagramas esquemáticos para la instalación:

- 1 Retire el papel protector adhesivo, pegue el Timbre/Hub en una superficie plana y limpia, y presiónelo una vez, firmemente, después de colocarlo para asegurarse de que el producto quede fijado en su lugar.
- 2 Enchufe el cable de alimentación Type-C en el dispositivo para encenderlo, y confirme que las luces indicadoras se encienden normalmente, lo que significa que el dispositivo se ha encendido correctamente.



Conectando el Dispositivo

1. Descarga la aplicación

Busque "Aqara Home" en la App Store de Apple, Google Play, Xiaomi GetApps, Huawei App Gallery, o escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación Aqara Home.



2. Agregar el Videotimbre Hub G410 en la aplicación Aqara

Por favor, primero encienda el Timbre/Hub y asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red Wi-Fi a la que se conectará el timbre. Cuando la luz indicadora de estado del Timbre/Hub parpadee en amarillo, abra la aplicación Aqara Home, el timbre será descubierto automáticamente y se mostrará en la aplicación. Haga clic en el dispositivo descubiertos y siga las instrucciones de la aplicación para conectar el dispositivo. Alternativamente, haga clic en el icono "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio de la aplicación y seleccione "Videotimbre Hub G410" para conectarlo a la aplicación. Después de una conexión exitosa, la luz indicadora en el Timbre/Hub permanecerá encendida con una luz azul fija.

*El timbre exterior y el Timbre/Hub vienen emparejados de fábrica y no pueden ser desvinculados por el usuario. No se pueden mezclar con otros timbres.

*Conecte el Timbre/Hub a la red Wi-Fi de su hogar y conéctelo a la aplicación Aqara. Después de encender el timbre exterior, se conectará automáticamente a 10 minutos de estar encendido, el dispositivo entrará en un estado de corte indicado por una luz blanca fija. Para reiniciar la red, por favor desconecte la alimentación y vuelva a conectarla, o mantenga presionada la tecla de función durante 10 segundos para restablecer la red. Cuando la luz indicadora se vuelva amarilla y parpadee rápidamente, puede volver a conectarse a la red.

*Al conectarse a la red, por favor mantenga su teléfono lo más cerca posible del Timbre/Hub y asegúrese de que esté conectado a la misma red Wi-Fi a la que se conectará el Timbre/Hub.

3. Acceso a Apple HomeKit

Abra la aplicación "Casa" de Apple. Haga clic en el "+" en la esquina superior derecha para ir a las páginas de Agregar Accesorios. Escanee o ingrese manualmente el código de configuración de HomeKit en la parte inferior del Timbre/Hub (código QR de HomeKit), y vincule el dispositivo a HomeKit.

Razones comunes para el fallo de configuración de HomeKit:

Un mensaje que indica "No se pueden agregar accesorios". El mensaje de error almacenado en caché en el sistema iOS no se puede resolver debido a fallas repetidas al agregar un dispositivo. Reinicie el dispositivo iOS (iPhone o iPad) y reinicie el Timbre/Hub antes de intentarlo nuevamente.

Un mensaje que indica que "se han añadido accesorios". Por favor, reinicie el dispositivo iOS y restablezca el Timbre/Hub, y luego agregue el timbre ingresando manualmente el código de emparejamiento de HomeKit.

Un mensaje que indica que "no se encuentran accesorios". Por favor, reinicie el Timbre/Hub. Espere 3 minutos, y luego ingrese manualmente el código de emparejamiento de HomeKit para agregarlo nuevamente.

4. Vincular subdispositivos

El timbre interior es un hub Zigbee y admite la conexión de subdispositivos Thread. Por favor, agregue subdispositivos de acuerdo con los requisitos del manual del subdispositivo y la guía de la aplicación.

5. Otras funciones

Para más funciones del dispositivo, por favor inicie sesión en la aplicación Aqara Home.

Estado del indicador:

	Estado del indicador	Estado del dispositivo
Centro de Videotimbre G410	Luz blanca parpadeante con efecto	Alguien se acerca al timbre
	Luz verde parpadeante	Alguien tocó el timbre
	La luz azul parpadea lentamente	El Timbre/Hub se está conectando
	Luz azul fija	El Timbre/Hub está conectado exitosamente
	Luz indicadora roja fija	El video en vivo está en curso
Timbre/Centro	La luz amarilla parpadea lentamente	El firmware se está actualizando
	Luz amarilla fija	El dispositivo se está encendiendo
	Luz amarilla parpadeando	La red está esperando ser conectada
	Luz azul parpadeando rápidamente	El router se está conectando
	Luz azul parpadeando lentamente	La conexión al router es exitosa y la cuenta se está vinculando
	La luz azul permanece encendida de forma constante	Funcionando normalmente
	La luz blanca está encendida de forma constante	La cuenta no se puede vincular durante 10 minutos
	La luz púrpura parpadea lentamente	Los subdispositivos se pueden agregar al Hub
	Luz amarilla parpadeando lentamente	El firmware se está actualizando
	La luz indicadora está apagada	La luz indicadora está apagada / el dispositivo no está encendido / el dispositivo está en modo de reposo

Especificaciones

Videotimbre Hub G410

Modelo: CH-C09E/CH-C09D
 Resolución de video: 2048x1536
 Ángulo de visión: 175° (diagonal)
 Protocolos inalámbricos: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2,4 GHz
 Batería: 6 * LR6 Pilas Alcalinas AA
 Entrada con cable: 12V-24V CA 0,2A 50/60Hz o 12V-24V CC 0,5A
 Temperatura de funcionamiento: -18°C-40°C (32°F- 122°F)
 Humedad de funcionamiento: 0-95% HR, sin condensación

Timbre/Hub

Modelo: CH-C11E/CH-C11D
 Potencia del altavoz: 2W
 Protocolos inalámbricos: Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2,4/5 GHz, Zigbee/Thread IEEE 802.15.4 Bluetooth
 Puerto de alimentación: USB-C
 Entrada: 5V=1A
 Almacenamiento local: Tarjeta MicroSD (no incluida). Se admite CLASE 10 o superior, hasta 512 GB de almacenamiento.
 Temperatura de Operación: 0°C-40°C (32°F- 104°F)
 Humedad de funcionamiento: 0-95% HR, sin condensación

Consumo de energía: Modo de espera de red: ≤2,0W
 Tiempo para entrar en la condición: Modo de espera de red: ≤20 min

Notas

Al instalar el dispositivo con respaldo adhesivo, es necesario asegurarse de que la superficie de instalación sea lisa y limpia, y que el adhesivo tenga suficiente área de contacto con la superficie de instalación. Los mejores materiales de superficie para la instalación son vidrio, azulejos cerámicos, mármol y pintura látex.

La fuente de alimentación externa no puede cargar las baterías en el compartimento de las baterías. Cuando las baterías están instaladas y el dispositivo está conectado a una fuente de alimentación externa, el Timbre utilizará la fuente de alimentación externa. Cuando se utiliza una fuente de alimentación CC como suministro externo, los terminales de alimentación no distinguen entre polos positivos y negativos, y ambos terminales pueden conectarse a polos positivos o negativos. Por favor, asegúrese de que no haya cortocircuitos entre los terminales.

Cuando se utilizan las baterías para la alimentación, el Timbre se configura por defecto en modo de bajo consumo de energía, y entrará automáticamente en modo de suspensión cuando no haya timbrazos u otras fuentes de activación. Solo se activará cuando alguien permanezca frente a él o toque el timbre, y la duración de la batería está directamente relacionada con la frecuencia de activación real. Cuando se utiliza una fuente de alimentación externa, el Timbre siempre estará activo y no entrará en modo de suspensión.

Por favor, utilice baterías LR6 AA. El uso mixto de baterías nuevas y viejas afectará seriamente el tiempo de funcionamiento y la seguridad del Timbre. Cada vez que reemplace las baterías, asegúrese de que las seis baterías sean nuevas.

La garantía no se otorga si la etiqueta de prueba de manipulaciones adherida al tornillo dentro del compartimento de la batería está rota, dañada o destruida. El Timbre solo se puede emparejar con el Timbre/Hub con el que se envía, y viceversa. La confirmación se puede hacer a través de los códigos QR de HomeKit en la parte inferior. Los servicios posventa requieren devoluciones del set completo.

Formas en que el timbre puede entrar en modo de espera:

- 1 Cuando el sensor radar del timbre no detecta objetivos que se acercan, entrará automáticamente en modo de espera.
- 2 Inicie sesión en la aplicación, vaya a la página de configuración de funciones del timbre y cambie el modo de funcionamiento del timbre a "Modo de ahorro de energía", y el timbre continuará operando en modo de espera.

Aviso

El uso del distintivo Works with Apple significa que un accesorio ha sido diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo y ha sido certificado por el desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su cumplimiento con las normas de seguridad y regulatorias.

Una grabación histórica de 10 días de su Videotimbre Hub G410 se almacena de forma segura en iCloud y está disponible para ver en la aplicación Apple Home en su iPhone, iPad o Mac. Puede agregar una cámara a un plan de 50 GB, hasta cinco cámaras a un plan de 200 GB, o hasta un número ilimitado de cámaras a un plan de 2 TB sin costo adicional. Las grabaciones de la cámara no cuentan para su límite de almacenamiento de iCloud.

La comunicación entre iPhone, iPad, Apple Watch, HomePod, HomePod mini o Mac y el Videotimbre Hub G410 compatible con HomeKit está protegida por la tecnología HomeKit.

Apple, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, Siri, iPad, iPad Air y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Servicio al Cliente en Línea: www.aqara.com/support
 Fabricante: Lumi United Technology Co., Ltd.
 Dirección: Room 801-804, Building 1, Chongwen Park, Nanshan iPark, No. 3370, Liuxian Avenue, Fuguang Community, Taoyuan Residential District, Nanshan District, Shenzhen, China
 Correo electrónico: support@aqara.com
 Hecho en China