

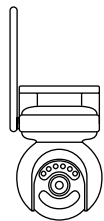
# Operational Instruction

Apply to: Reolink Altas PT Ultra

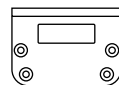
## Índice

Contenido de la caja .....	2
Resumen general del dispositivo .....	3
Estados de la cámara .....	3
Configurar la cámara .....	4
Cargar la cámara .....	6
Instalar la cámara .....	7
Resolución de problemas .....	11
Especificaciones .....	11
Instrucciones de seguridad importantes (para cámaras alimentadas por batería) .....	11
Aviso legal .....	13
Notificación de cumplimiento .....	14

## Contenido de la caja



Dispositivo



Soporte de montaje



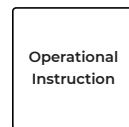
Correa



Cable USB-C



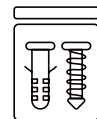
Etiqueta de vigilancia



Guía de inicio rápido

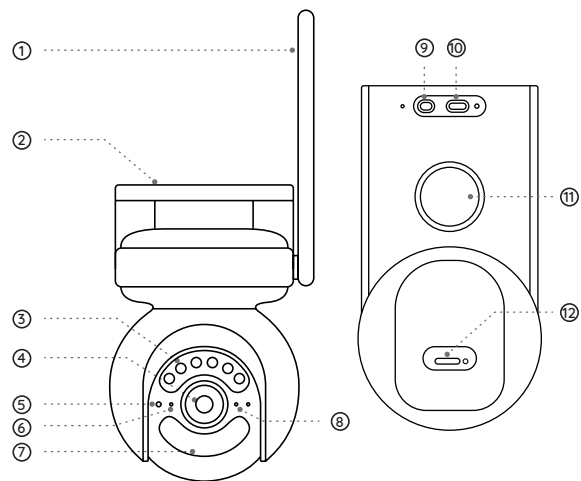


Plantilla de montaje



Paquete de tornillos

## Resumen general del dispositivo



## Estados de la cámara

Instrucciones al botón de encendido & restablecimiento:

Encender: Mantén pulsado durante 2s

Apagar: Mantén pulsado durante 5s

Restablecer los ajustes de fábrica: Pulsa el botón 3 veces continuas cuando la cámara esté encendida

- ① Antena
- ② Soporte de montaje en techo
- ③ Foco
- ④ Lente
- ⑤ Sensor de luz diurna
- ⑥ Luz indicadora
- ⑦ Lente PIR
- ⑧ Micrófono
- ⑨ Botón de encendido
- ⑩ Puerto USB-C
- \*Solo admite cable de USB-A a USB-C
- ⑪ Altavoz
- ⑫ Ranura para tarjetas microSD

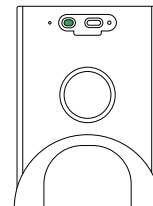
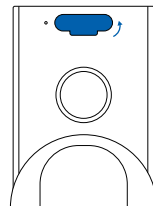
## Configurar la cámara

### Configurar la cámara con un smartphone

Paso 1 Escanea para descargar la Reolink App desde App Store o Google Play store.



Paso 2 Mantén pulsado el botón de encendido durante dos segundos para encender la cámara.

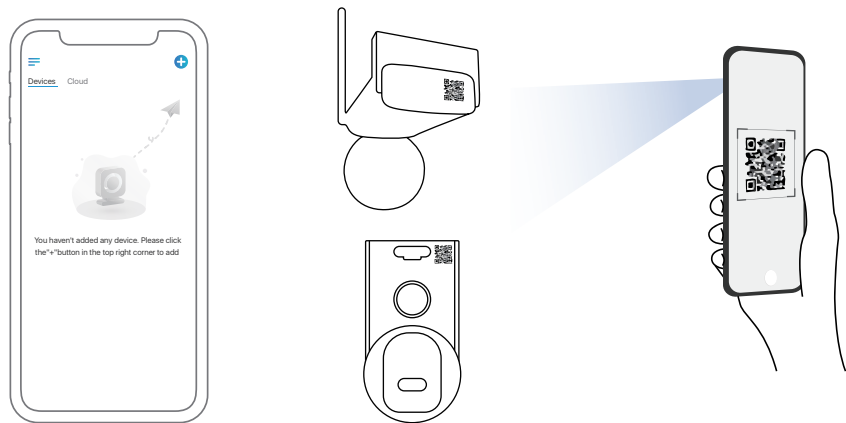


● Pulsa

Paso 3 Inicia la Reolink App, toca el botón “+” en la esquina superior derecha para añadir la cámara. Escanea el código QR del dispositivo.

**Nota:** Este producto cuenta con dos códigos QR, uno en la parte trasera del dispositivo y otro en la parte inferior del mismo.

En caso de que requieras reconfigurar el dispositivo después de la instalación, simplemente escanea el código QR localizado en la parte inferior del mismo.



Paso 4 En la página “Agregar dispositivos”, configura la conexión Wi-Fi activando Bluetooth en tu teléfono, y sigue las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

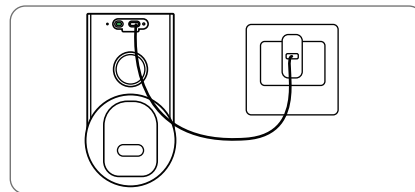
## Cargar la cámara

Se recomienda cargar completamente la cámara antes de instalarla.

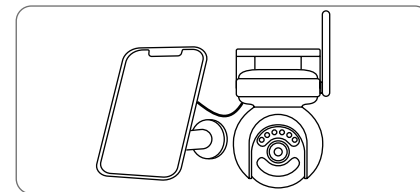
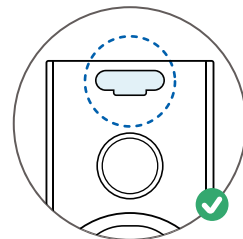
Indicador de carga:

● LED naranja: Cargando

● LED verde: Cargado por completo



Carga la cámara con un adaptador de corriente de 5V (no incluido).



Carga la cámara con el Panel Solar Reolink (no incluido si solo has adquirido la cámara). Para más detalles sobre la instalación del Panel Solar Reolink, consulta sus Instrucciones de funcionamiento.

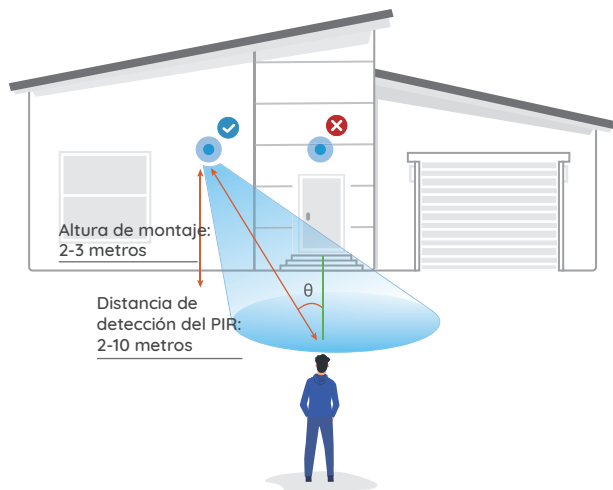
Para una mejor resistencia a la intemperie, cubre siempre el puerto de carga con el tapón de goma después de cargar la cámara.

## Instalar la cámara

Instala la cámara en áreas de baja luz nocturna o en entornos naturales con luz de luna o estrellas para obtener una auténtica visión nocturna a todo color. Incluso en condiciones de oscuridad extrema sin ninguna fuente de luz, los focos brindarán iluminación adicional.

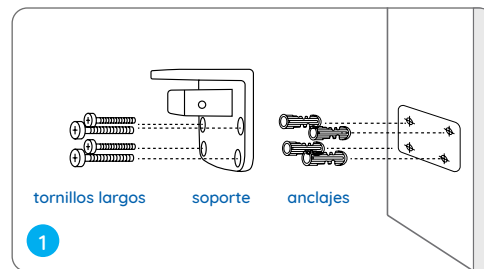
- Instala la cámara a 2-3 metros (7-10 ft) del suelo. Esta altura maximiza el alcance de detección del sensor de movimiento PIR.

- Para mayor rendimiento en la detección de movimiento, el lugar de instalación de la cámara debe formar un ángulo con la trayectoria del objeto.

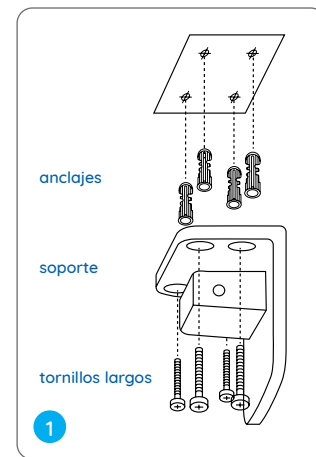


**Nota:** Asegúrate de que el movimiento de lado a lado cruce el campo de visión de la cámara. Si un objeto se acerca verticalmente al sensor PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento.

## Montaje de la cámara en el techo o en la pared

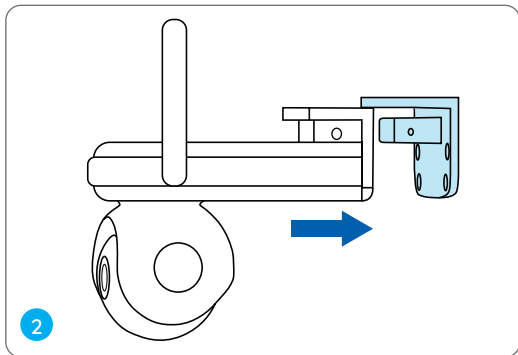


Montaje de la cámara en la pared

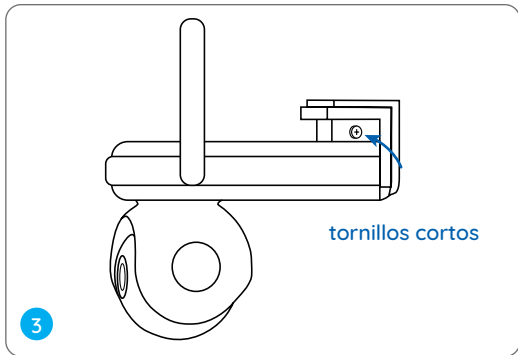


Montaje de la cámara en el techo

Taladra orificios según la plantilla de montaje. Inserta 4 tornillos largos en los orificios taladrados. Si se trata de una pared dura, primero introduce el anclaje de pared en el orificio, y luego aprieta los tornillos largos.



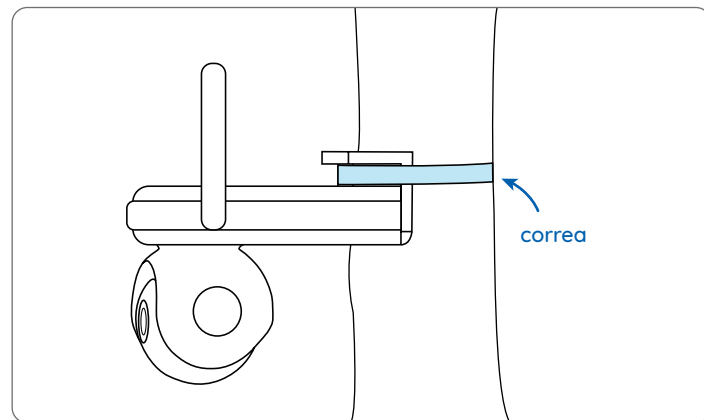
Instala la cámara en el soporte de montaje.



Para fijar la cámara, introduce los dos tornillos cortos en los orificios correspondientes del soporte de montaje y al lado de la cámara.

## Montaje de la cámara con la correa

Enrosca la correa provista a la placa y fjala a un árbol como se muestra a continuación.



## Resolución de problemas

### La cámara no se enciende

Si tu cámara no se enciende, aplica las siguientes soluciones:

- Asegúrate de que el botón de encendido está activado.
- Carga la batería con un adaptador de corriente DC 5V/2A. Cuando se encienda la luz verde, la batería estará cargada por completo.

Si el problema no se resuelve, ponte en contacto con el Soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>.

### Fallo al escanear el código QR del teléfono

Si la cámara no puede escanear el código QR de tu teléfono, prueba las siguientes soluciones:

- Quita la película protectora de la lente de la cámara.
- Limpia la lente de la cámara con papel/toalla/paño seco.
- Ajusta la distancia entre tu cámara y el móvil para que la cámara pueda enfocar

mejor.

- Intenta escanear el código QR con suficiente luz.

Si el problema persiste, ponte en contacto con el Soporte de Reolink <https://support.reolink.com/>.

## Especificaciones

Temperatura de funcionamiento: -10°C a 55°C (14°F a 131°F)

Tamaño: 151\*178\*102mm

Peso: 853g

Para más especificaciones, visita el sitio web oficial de Reolink <https://reolink.com/>.

## Instrucciones de seguridad importantes (para cámaras alimentadas por batería)

Lea atentamente las instrucciones antes de utilizar la cámara. Para obtener consejos sobre cómo prolongar la duración de la batería, visite nuestro post de soporte: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Cargue la batería con un cargador de baterías DC 5V estándar y de alta calidad o con un Panel Solar Reolink. No es compatible con paneles solares de otras marcas.

2. Reemplace el equipo y los accesorios únicamente por otros del mismo tipo o equivalente recomendados por el fabricante. El uso de un tipo incorrecto supone un riesgo de explosión.

3. No extraiga la batería incorporada de la cámara.

4. Cargue la batería solo en temperaturas que oscilen entre 0°C y 45°C. Y utilícela solo a temperaturas que oscilen entre -10°C y 55°C.

5. No cargue, utilice ni guarde la cámara con batería cerca de fuentes de calor, como calefactores, superficies de cocción, aparatos de cocina, planchas, radiadores o chimeneas. El calor extremo puede provocar una explosión.

6. No exponga la cámara con batería a entornos con una presión de aire extremadamente baja, ya que podría provocar una explosión.

7. No coloque la cámara con batería en zonas silvestres calientes ni la exponga a los rayos, ya que existe riesgo de incendio.

8. No golpee ni comprima fuertemente la cámara con batería, ya que esto supone un riesgo de

incendio o explosión.

9. No utilice la batería si parece dañada, hinchada o comprometida de algún modo (por ejemplo, si tiene fugas, emite olores, está abollada, corroída, oxidada, agrietada, hinchada, fundida o rayada).

10. Mantenga la cámara y la batería fuera del alcance de los niños.

11. No ingiera ni trague la batería. Si la batería es ingerida o tragada, puede causar graves quemaduras y daños internos. Busque atención médica inmediata si sospecha que la batería ha sido ingerida o colocada dentro de cualquier parte del cuerpo.

12. No intente desmontar, reparar o modificar la cámara o la batería por su cuenta.

13. Mantenga el puerto de carga seco, limpio y libre de cualquier suciedad. Tápelos con el tapón de goma una vez que la batería esté completamente cargada.

14. Siga siempre las leyes y normas de seguridad locales cuando utilice la cámara.

15. Siga siempre las leyes locales sobre residuos y reciclaje para deshacerse de las baterías usadas.

## Aviso legal

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan “tal cual” y “según disponibilidad”, con todos los fallos y sin garantía de ningún tipo. Reolink renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado, precisión y no infracción de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante usted de ningún daño especial, consecuente, incidental o indirecto, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso que usted haga de los productos y servicios de Reolink será por su cuenta y riesgo y usted asumirá todos los riesgos asociados al acceso a Internet. Reolink no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento anormal, la fuga de privacidad u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de piratas informáticos, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad de Internet. No obstante, Reolink le proporcionará asistencia técnica oportuna en caso necesario.

Las leyes y reglamentos relacionados con este producto varían según la jurisdicción. Antes de utilizar este producto, compruebe todas las leyes y reglamentos pertinentes de su jurisdicción para asegurarse de que su uso se ajusta a la ley y al reglamento aplicables. Durante el uso del producto, deberá cumplir las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hace responsable de ningún uso ilegal o inadecuado ni de sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la violación de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, o para armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o con fines antihumanos. En caso de conflicto entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

## Notificación de cumplimiento

### Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por la parte responsable de cumplir con las normas, podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que

no habrá interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

### Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Debe instalarse y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

### Declaración ISED

Este dispositivo cumple la(s) norma(s) RSS exenta(s) de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias, y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) l'appareil n' doit pas produire de brouillage, et

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.”

Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

**MODIFICACIÓN:** Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por el concesionario de este dispositivo podría anular la autoridad del usuario para utilizar el dispositivo.

Toute modification non approuvée explicitement par le fournisseur de licence de l'appareil peut entraîner l'annulation du droit de l'utilisateur à utiliser l'appareil.

Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada

El funcionamiento de 5150-5350 MHz está restringido únicamente al uso en interiores.

Le fonctionnement de 5150-5350 MHz est limité à une utilisation en intérieur uniquement.

## Declaración de conformidad simplificada de la UE

Información sobre la exposición a RF: El nivel de Exposición Máxima Permisible (MPE) se ha calculado sobre la base de una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Para mantener el cumplimiento del requisito de exposición a RF, utilice un producto que mantenga una distancia de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

Reolink declara que este dispositivo cumple los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE.

## Frecuencia de funcionamiento de Wi-Fi

FRECUENCIA DE FUNCIONAMIENTO: (la potencia máxima transmitida)

2402-2480MHz RF Potencia:≤10dBm(EIRP)

2412-2472MHz RF Potencia:≤20dBm(EIRP)

5150-5250MHz RF Potencia:≤23dBm(EIRP)

5250-5350MHz RF Potencia:≤23dBm(EIRP)

5470-5725MHz RF Potencia:≤23dBm(EIRP)

5725-5875MHz RF Potencia:≤14dBm(EIRP)



Las funciones de los sistemas de acceso inalámbrico, incluidas las Redes Radioeléctricas de Área Local (WAS/RLAN) dentro de la banda 5150-5350 MHz para este dispositivo están restringidas al uso en interiores únicamente dentro de todos los países de la Unión Europea (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI))



## Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, reciclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Pueden reciclarlo de forma ecológica.

## Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolink o en un distribuidor autorizado de Reolink. Más información: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

**NOTA:** Esperamos que disfrute de su nueva compra. Pero si no está satisfecho con el producto y piensa devolverlo, le recomendamos encarecidamente que restablezca la cámara a los ajustes predeterminados de fábrica y que extraiga la tarjeta SD insertada antes de devolverla.

## Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los términos y condiciones del servicio y la política de privacidad en [reolink.com](https://reolink.com)

## Términos y condiciones del servicio

Al utilizar el software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos y condiciones entre usted y Reolink. Más información:  
<https://reolink.com/terms-conditions/>

## Soporte técnico

Si necesita ayuda técnica, visite nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver los productos,  
<https://support.reolink.com>.

**REOLINK INNOVATION LIMITED**  
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL  
BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK  
KL HONG KONG